

RMA維修申請單

申請日期：

RMA NO.：

公 司：	聯絡人：
電 話：	E-mail：
送返地址：	
送修日期：	

使用單位：	
產品型號： ☐ UAC-1070E/F ☐ UAC-1200E/F ☐ UAC-1500E/F ☐ UAC-1800E/F ☐ UAC-2210E/F ☐ NGT-100A ☐ NGT-1000A ☐ NGT-3000A ☐ NGT-5000A ☐ NGT-6000A ☐ AL-500A ☐ AL-600A/B ☐ AL-800A ☐ AL-1000A/B ☐ AL-3000A/B ☐ AL-5000A/B ☐ AL-6000A/B ☐ DT-1001 ☐ DT-1010 ☐ DT-4010 ☐ 其他型號	
產品序號：	
保固期限： ☐ 保固內 ☐ 保固外	
保固起迄日：	
故障狀況描述：	

*** 為提供更快速的維修服務，請依照以下流程提出您的維修需求：***

- 填寫本「RMA維修申請單」，並請依格式確實填寫清楚。
- 將「RMA維修申請單」Email至support@uguardnetworks.com 或傳真至(02)8226-1062。
- 經確認產品因故障需返修，本公司會提供一組RMA號碼；若一個月內未收到送修的產品，該號碼即失效。
- 檢測費用、維修費用及運費計算：**
 - ◎ 保固期限內：除人為、自然災害、不正常操作所造成之損壞與例外條款等，免收檢測費、維修費、零件費。
 - ◎ 保固期限外：本公司將酌收單件商品檢測處理費(NT\$5,000)，檢測後本公司會先對客戶報價，報價中包含維修費、零件費等費用，由客戶決定是否付費維修。如客戶需要維修，請客戶先匯款至本公司指定帳戶，產品修復後送回客戶之運費則由本公司負擔；如果客戶不維修，請客戶自行取回，如需代為貨運寄回，運費由客戶自行負擔。
- 請務必妥善包裝維修品，並於外箱標示RMA號碼，附上「RMA維修申請單」一併寄至本公司。
- 本公司不負責因運送過程而造成的任何損壞。**
- 本維修服務不包含協助備份、刪除或回復送修產品內之軟體、機密、設備設定檔或其他任何資料(下合稱「資料」)。維修過程中可能會遺失資料或將設備恢復至原廠設定。請客戶務必於送修前自行備份或刪除資料並解除鎖定，否則如有資料遺失或毀損，本公司將不負任何賠償或回復責任。

~~~ 謝謝您的配合與支持，我們將竭誠為您服務 ~~~

UGUARD NETWORKS Technology Co., LTD